

## **Пользовательское соглашение**

Настоящее Соглашение является публичной офертой и определяет условия использования материалов и сервисов, размещенных на сайте Продавца в сети Интернет посетителями и пользователями данного интернет-сайта.

### **1. Термины, используемые в настоящем Соглашении**

1.1. Покупатель (Пользователь) — физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, пользователь сети Интернет, принявший условия настоящего Соглашения и оформивший Заказ на сайте Продавца.

1.2. Получатель — лицо, указанное Покупателем при оформлении Заказа в качестве лица, уполномоченного получить Товар. Если иное не указано при оформлении Заказа, Получателем является Покупатель.

1.3. Администрация Сайта (Продавец) — ИП Соколов Дмитрий Владимирович, ОГРНИП 317774600071458, ИНН 770201440478.

1.4. Товар — Книжная продукция, включая электронные, бумажные и аудиозаписи литературных произведений (далее — «Произведения»).

1.5. Заказ — заявка Пользователя на приобретение Товара из каталога Сайта, оформленная посредством электронной формы на Сайте (далее «Корзина») самим Пользователем и/или по телефону через сотрудника службы клиентской поддержки Продавца.

При оформлении Заказа Покупатель указывает следующую информацию (в зависимости от категории Товара):

— Фамилия, имя Покупателя либо Получателя Заказа;

— Электронную почту;

Для целей настоящего Пользовательского соглашения 2 (два) и более заказа, созданных Покупателем в течение 48 часов с использованием одного аккаунта, привязанного к одному адресу электронной почты Пользователя, обрабатываются Продавцом как единый заказ.

1.6. Сайт Продавца (Сайт) — информационный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Продавцу, расположенный на одном из следующих доменов:

— <https://dimasokolov.com>

— Любые страницы любого уровня после <https://dimasokolov.com>

Сайт может использоваться другими организациями на основании соответствующих договоров с Продавцом. В свою очередь указанные организации имеют право продавать товары/выполнять работы/оказывать услуги от своего имени и за свой счет, являясь ответственными за осуществляемую ими деятельность в соответствии с законодательством РФ.

## **2. Предмет Соглашения**

2.1. Продавец предоставляет возможность Покупателю на платной основе приобретать в собственность:

— книжную продукцию на бумажных носителях или на электронных носителях путем загрузки (скачивания) Произведений, представленных в каталоге

2.2. Нажатием соответствующей кнопки, Пользователь подтверждает:

— факт достижения им 18-летнего возраста;

— согласие с условиями настоящего Соглашения;

— согласие с условиями Политики конфиденциальности Сайта.

Факт оформления Заказа по телефону через оператора службы клиентской поддержки Продавца означает подтверждение и согласие Покупателя с условиями, указанными в первом абзаце настоящего пункта.

### **3. Обязанности сторон**

#### **3.1. Обязанности Продавца:**

3.1.1. Предоставлять Покупателю Произведения для скачивания не позднее 24 часов с момента подтверждения произведенной оплаты и идентификации Покупателя как плательщика произведенного платежа (в случае приобретения Произведения, представленного в электронном виде).

3.1.2. Не разглашать третьим лицам адрес электронной почты Покупателя, а также прочие сведения, полученные от Покупателя при регистрации и формировании Заявки, если иное не требуется в целях исполнения договорных обязательств перед Покупателем.

#### **3.2. Обязанности Покупателя:**

3.2.1. При регистрации и/или оформлении Заказа указать всю необходимую информацию, указанную в пункте 1.5. Соглашения.

3.2.2. При регистрации и/или оформлении Заказа следовать указаниям Продавца о порядке оформления Заказа, размещенном на Сайте Продавца.

3.2.3. Производить оплату за Товар согласно пункту 4 Соглашения.

3.2.4. Использовать Произведения исключительно в личных целях, для самообразования, а также семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Покупатель имеет право размещать копии Произведений на любом персональном устройстве, которое ему принадлежит. Покупатель также имеет право конвертировать скачанные файлы с текстом Произведений в любые удобные ему форматы (такие, как

html, txt, rtf, pdf, BBEb, lit), если такая конвертация требуется для чтения Произведений Покупателем.

3.2.5. Покупатель соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

3.2.6. Удалить аккаунт на Сайте и в Приложениях Продавца и связанные с ним персональные данные без неоправданной задержки. Чтобы воспользоваться данным правом, необходимо обратиться с соответствующим запросом по электронной почте [hello.sokolov@gmail.com](mailto:hello.sokolov@gmail.com).

### **3.2.7. Покупатель не имеет права:**

— передавать либо рассылать скачанные Произведения третьим лицам как полностью, так и частично;

— использовать приобретенный Товар для последующей и заведомой для Покупателя продажи третьим лицам с целью извлечения прибыли;

— сообщать публично Произведения по известным каналам вещания, таким как радио, телевидение, интернет и др.;

— осуществлять изготовление (тиражирование) Произведений или их частей в любой форме с целью дальнейшего распространения;

— доводить Произведения до всеобщего сведения с использованием сети Интернет и прочих цифровых сетей;

— изменять или иным образом перерабатывать тексты Произведений.

Покупатель предупрежден о том, что нарушение п.3.2.7. Соглашения является нарушением законодательства об интеллектуальной собственности и влечет наложение ответственности, предусмотренной действующим законодательством РФ, а также нормами международного права.

3.2.8. Использование материалов Сайта, без согласия правообладателей не допускается. Вся текстовая информация и графические изображения, размещаемые на Сайте, являются собственностью Продавца и его контрагентов.

3.2.9. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.

#### **4. Порядок приобретения Товара**

4.1. Для совершения покупки у Продавца требуется оформить Заказ на сайте Продавца либо пройти регистрацию на Сайте в установленном порядке и оформить Заказ на сайте Продавца. Регистрация на Сайте осуществляется с использованием личной электронной почты, необходимой для авторизации.

4.2. В случае изменения каких-либо данных, ранее предоставленных Покупателем и необходимых для надлежащего исполнения Продавцом обязательств по продаже и доставке Произведения, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее письмо в Службу клиентской поддержки издательства по адресу [hello.sokolov@gmail.com](mailto:hello.sokolov@gmail.com).

4.3. Продавец не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по продаже и/или доставке Покупателю Товара, если указанное нарушение связано с предоставлением недостоверных и/или недействительных данных о Покупателе, а равно с невыполнением Покупателем условий настоящего Соглашения.

4.4. Продавец прилагает достаточные усилия, чтобы внешний вид, упаковка и характеристики Товара соответствовали описаниям, приведенным в каталоге на Сайте. Одновременно Продавец доводит до Вашего сведения, что фактические внешний вид и упаковка Товара могут отличаться от описаний, содержащихся на Сайте, в случае внесения в Товар изменений, обусловленных производственными процессами.

4.5. Цена и наличие Товара изменяется на Сайте круглосуточно без предварительного уведомления об этом и указываются в индивидуальном статусе и подробной карточке Товара, отображаемым в каталоге на Сайте. Информация о цене и наличии Товара актуальна на момент оформления Заказа.

Продавец не компенсирует Покупателю стоимость приобретенного Товара в случае, если со временем Товар становится акционным и его стоимость снижается. Покупатель принимает и соглашается, что по истечении определенного периода цена акционного Товара может изменяться, а бесплатный акционный Товар может стать платным и наоборот.

4.6. Сайт принимает оплату за Товар в российских рублях согласно действующему законодательству Российской Федерации.

4.7. Все вопросы, связанные с приобретением Товара из каталога на Сайте, Вы можете направить в Службу клиентской поддержки по адресу [hello.sokolov@gmail.com](mailto:hello.sokolov@gmail.com).

4.12. Заказы, письма, звонки и другие обращения содержащие информацию оскорбляющую честь, достоинство, деловую репутацию Продавца и его сотрудников, а равно изложенные в некорректной форме, в том числе с применением ненормативной лексики, обработке не подлежат.

## **6. О возврате и обмене Товара**

Адрес электронной почты для направления претензий и запросов информации о возврате товара: [hello.sokolov@gmail.com](mailto:hello.sokolov@gmail.com).

### **6.1. Общие положения**

6.1.1. Для осуществления возврата или обмена Товара Покупателю необходимо направить соответствующее обращение по адресу [hello.sokolov@gmail.com](mailto:hello.sokolov@gmail.com).

Рассмотрение заявления производится Продавцом в течение 7 календарных дней с момента его получения.

6.1.2. Отличие фактических элементов дизайна Товара, включая, но не ограничиваясь цветом или оформлением Товара, от указанных на Сайте, не является недостатком Товара, поскольку зависит от субъективного восприятия и качества передачи цветовой гаммы и четкости элементов устройствами и не может служить основаниям для возврата или обмена Товара.

### **6.2. Возврат Товара надлежащего качества<sup>[1]</sup>**

6.2.1. Покупатель вправе вернуть Товар надлежащего качества (за исключением продукции на электронных носителях) в течение 7 календарных дней, не считая дня передачи Товара, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства.

6.2.2. Покупатель поставлен в известность и согласен с тем, что книжная продукция на электронных носителях в силу своей специфики теряет товарный вид и потребительские свойства с момента ее скачивания с Сайта. Вы вправе вернуть денежные средства, оплаченные за книжную продукцию на электронных носителях надлежащего качества, исключительно до момента скачивания книжной продукции с Сайта.

6.2.3. Возврат денежных средств за Товар надлежащего качества, за исключением расходов Продавца на доставку Товара, будет осуществлен не позднее чем через 10 календарных дней с даты Вашего обращения по адресу [hello.sokolov@gmail.com](mailto:hello.sokolov@gmail.com), но не ранее получения возвращенного Товара Продавцом. Продавец не отвечает за действия банка, повлекшие увеличение срока возврата денежных средств.

6.2.4. Возврат (обратная доставка) Товара надлежащего качества производится самостоятельно и за счет Покупателя после рассмотрения обращения/заявления Покупателя и согласования всех условий возврата с Продавцом.

6.2.5. Срок рассмотрения заявления Покупателя о возврате Товара надлежащего качества Продавцом 7 рабочих дней. Уведомление о принятом решении Потребитель получает по адресу электронной почты, указанной при регистрации или при оформлении Заказа на сайте Продавца.

### **6.3. Возврат или обмен Товара ненадлежащего качества**

6.3.1. Претензии по качеству принимаются в следующем порядке:

6.3.2. претензии по дефектам, иным несоответствиям Товара, которые не носят скрытый характер и могут быть обнаружены при передаче Товара Покупателю — принимаются Продавцом при передаче Товара Покупателю посредством проставления отметки о наличии дефектов в путевом листе или ином документе службы доставки одновременно с проставлением подписи о получении Товара;

6.3.3. не является ненадлежащим качеством Товара, предоставляющим Покупателю требовать обязательного обмена, уменьшения покупной цены, возврата уплаченной за товар суммы:

— повреждение поземплярной упаковки, в отсутствие признаков повреждения Товара либо незначительное повреждение верхнего слоя Товара;



- незначительное замятие коробок или индивидуальных картонных упаковок серий книг, т.е. замятие не более 25% площади упаковки;
- замятые углы без расслаивания или иного повреждения материала обложки;
- волны в страничном блоке;
- незначительное повреждение верхнего слоя материала обложки или упаковки, т.е. повреждение глубиной менее 0,5 мм и/или длиной менее 1 см.

6.3.4. претензии по скрытым дефектам Товара в том числе, связанным с ненадлежащим качеством книгопечатной продукции (типографский или производственный дефект), обнаружить которые при поверхностном осмотре не представляется возможным — принимаются Продавцом в разумный срок — в течение 20 календарных дней с момента передачи Произведения Покупателю.

6.3.5. Скрытым дефектом книжной продукции признается:

- перевернутые, пропущенные, перепутанные страницы;
- зеркальное расположение текста или иллюстраций;
- некомплектность и непоследовательность элементов блока;
- незапечатанные страницы, кроме предусмотренных («белые» листы);
- непропечатка (потеря элементов изображения), «бледная печать», сдвоенная печать;
- склеивание страниц и повреждение текста или иллюстраций при раскрытии;
- срезанный край текста или иллюстраций на полосе («зарезанные» текст или иллюстрации);

- текст или иллюстрации «ушли» в корешок;
- неправильная вставка блока в обложку, блок перевернут, «чужой» блок;
- дефекты припрессовки пленки (ламинация), отслаивание и прорывы пленки.

6.3.6. Скрытым производственным дефектом является отсутствие необходимых элементов, а также наличие лишних ненужных компонентов, которые могут повлечь за собой вред, неудобство или затруднения при использовании книгопечатной продукции.

6.3.7. Возврат или обмен Товара ненадлежащего качества производится за счет Продавца после рассмотрения обращения/ заявления Покупателя и согласования всех условий возврата или обмена с Продавцом с возвратом Товара Продавцу за счет последнего.

6.3.8. Рассмотрение обращения и осуществления решения производится ответственным лицом Продавца в течение 7 рабочих дней. О принятом решении Покупатель может быть уведомлен письменным ответом или по телефону.

6.3.9. Возврат денежных средств за Товар ненадлежащего качества, как правило, осуществляется в течение 10 календарных дней с даты обращения в службу клиентской поддержки по адресу [hello.sokolov@gmail.com](mailto:hello.sokolov@gmail.com), но не ранее получения возвращенного Товара Продавцом. Продавец не отвечает за действия банка, повлекшие увеличение срока возврата денежных средств.

6.3.10 Товар надлежащего качества приобретенный в цифровом виде (электронная книга или аудиокнига) и бумажном, возврату не подлежат.

## **7. Ответственность сторон. Ограничение ответственности Продавца**

7.1. Покупатель принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием Товара.

7.2. Покупатель полностью несет ответственность за использование третьими лицами информации, передаваемой Продавцом на адрес электронной почты, указанный Покупателем при регистрации или при оформлении Заказа.

7.3. Продавец не несет ответственности за любые расходы Покупателя или прямой либо косвенный ущерб, который может быть нанесен Покупателю вследствие использования Товара не по прямому назначению.

7.4. Продавец не несет ответственности за качество доступа к Произведению через сеть Интернет.

7.5. Продавец не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, понесенный Покупателем в результате ошибок передачи данных, сбоев/дефектов в работе программного обеспечения и/или оборудования, потерь и повреждений данных, ошибок обработки или отображения данных, задержек в передаче данных и других сбоев, случившихся не по вине Продавца.

7.6. Сайт Продавца, Мобильные приложения и все сопутствующие сервисы предоставляются на условиях «как есть», без каких-либо прямых или косвенных гарантий того, что указанные Сайт, Мобильные приложения и (или) сервисы могут подходить или не подходить для конкретных целей использования.

7.7. Продавец не несет ответственности за невозможность пользования Сайтом, Мобильными приложениям и (или) сопутствующими сервисами Пользователем по каким-либо причинам, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного

обеспечения, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к материалам Пользователей, размещенным на Сайте или в любом другом месте и т.п.

7.8. Продавец не несет ответственности за посещение и использование внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

7.9. Пользователь согласен с тем, что Продавец не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте.

## **8. Срок действия Соглашения**

8.1. Соглашение вступает в силу с момента регистрации на Сайте или оформления Заказа, в случае оформления Заказа без регистрации Покупателя на Сайте Продавца, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

## **9. Обстоятельства непреодолимой силы**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после присоединения к Соглашению, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон, и если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

## **10. Прочие условия**

10.1. В случае, если какое-либо положение или какая-либо часть положения Соглашения признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные положения и части положений Соглашения остаются в полной силе и действии.

10.2. Все Приложения к настоящему Соглашению являются его неотъемлемой частью: Политика конфиденциальности и Условия доставки.

10.3. Во всем остальном Стороны договорились руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Продавец вправе вносить изменения в Соглашение с обязательным размещением соответствующей информации на Сайте Продавца.

10.5. По всем возникающим вопросам Покупатель вправе обращаться по адресу электронной почты: [hello.sokolov@gmail.com](mailto:hello.sokolov@gmail.com).

10.6. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса РФ, Продавец вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Соглашения на сайте. Администрация сайта направляет Правообладателю оферту путем размещения новой редакции в сети Интернет на сайте Продавца. Пользователь сайта понимает и соглашается с тем, что использование Сайта после изменения Соглашения рассматривается Продавцом как принятие этих условий. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

В соответствии с пунктами 2, 3 статьи 438 ГК РФ, в случае совершения Пользователем любых действий с использованием сайта Продавца Пользователь считается совершившим акцепт оферты Продавца о внесении изменений в настоящее Соглашение.

Отказ от исполнения настоящего Соглашения, расторжение настоящего Соглашения, прекращение действия настоящего Соглашения по иным причинам влечет прекращение использования возможностей сайта Продавца.

10.7. В случае технической невозможности выполнить оказание услуг по Соглашению, а также в иных случаях по своему усмотрению Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем направления Пользователю соответствующего уведомления по электронной почте или размещения информации в общем доступе. В таком случае Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней после отправления/размещения соответствующего уведомления.

10.8. Оформляя Заказ на Сайте, Пользователь соглашается с получением сообщений после покупки — о совершенной оплате и о составе заказа.

10.9. Регистрируясь на Сайте, Пользователь соглашается получать от Продавца на указанный при регистрации адрес электронной почты сообщения и любую иную информацию рекламного характера (в том числе информацию об акциях и новых продуктах), а также информационные сообщения (в том числе сообщения (информацию) о новостях, событиях, подарках).

10.10. Оставляя в формах на Сайте и в формах любых электронных продуктов, принадлежащих ИП Соколов Дмитрий Владимирович, адрес своей электронной почты, в том числе подписываясь на рассылки, Пользователь соглашается получать разовые, регулярные или автоматические письма, содержащие сообщения и любую иную информацию рекламного характера (в том числе информацию об акциях и новых продуктах), а также информационные сообщения (в том числе сообщения (информацию) о новостях, событиях, подарках).

10.10.1. Оставляя в любых формах на Сайте, в том числе в личном кабинете Пользователя на Сайте, номер своего мобильного телефона, Пользователь соглашается получать от Продавца на указанный им номер телефона сообщения и любую иную информацию рекламного характера (в том числе информацию об акциях и новых продуктах), а также информационные сообщения (в том числе сообщения (информацию) о новостях, событиях, подарках).

10.10.2. Оставляя (указывая) номер мобильного мобильного телефона и/или адрес электронной почты в любых формах на Сайте, Пользователь подтверждает, что такие указанные им номер телефона и/или адрес электронной почты принадлежат именно ему. Пользователю запрещается оставлять (указывать) на Сайте номера мобильных телефонов и/или адреса электронной почты, принадлежащие не ему, а другим лицам.

## 11. Разрешение споров

11.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть по данному Соглашению, решаются путем соблюдения досудебного (претензионного) порядка. Срок рассмотрения претензии — 10 календарных дней с момента ее получения.

11.2. Если Стороны не придут к соглашению, эти споры и разногласия разрешаются в судебном порядке согласно действующему законодательству Российской Федерации.

Дата последнего изменения: 11.2023.